

ID TOWELS

En el dinámico mundo hotelero, IDtowels emerge como una solución líder que revoluciona la gestión de inventario de toallas a través de la innovación tecnológica. Mediante la tecnología RFID, ofrece un conjunto de ventajas excepcionales que amplían la eficiencia, optimizan la experiencia del huésped y elevan la reputación del hotel:


Desde una gestión eficiente del inventario en tiempo real hasta la reducción de pérdidas y robos, garantizando una administración precisa y sostenible de toallas. Además, al contribuir a la experiencia del cliente y permitir una personalización del servicio, sobrepasa las expectativas de los huéspedes y fortalece la imagen del hotel. Estas ventajas convergen para brindar una solución integral que transforma la gestión de toallas en una experiencia estratégica y tecnológica, colocando a IDtowels a la vanguardia de la innovación en la industria hotelera.



¿Qué es IDtowels?

IDtowels es la solución de control de toallas que utiliza tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID) para rastrear y controlar el uso de las toallas en diferentes contextos, como hoteles, gimnasios, spas.

¿Qué incluye?

- ✓ Diseño de Solución y Planificación
 - ✓ Asistencia en la implementación
 - ✓ Gestión de los proyectos de Implementación
 - ✓ Entrenamiento al personal (etiquetado y solución)
 - ✓ Etiquetado llave en mano
 - ✓ Asesoría y acompañamiento para integración con otros sistemas
 - ✓ Apoyo continuo
- 
- A stack of folded white towels is shown in the bottom right corner. A blue network diagram with nodes and lines is overlaid on the towels, extending from the left side of the page.



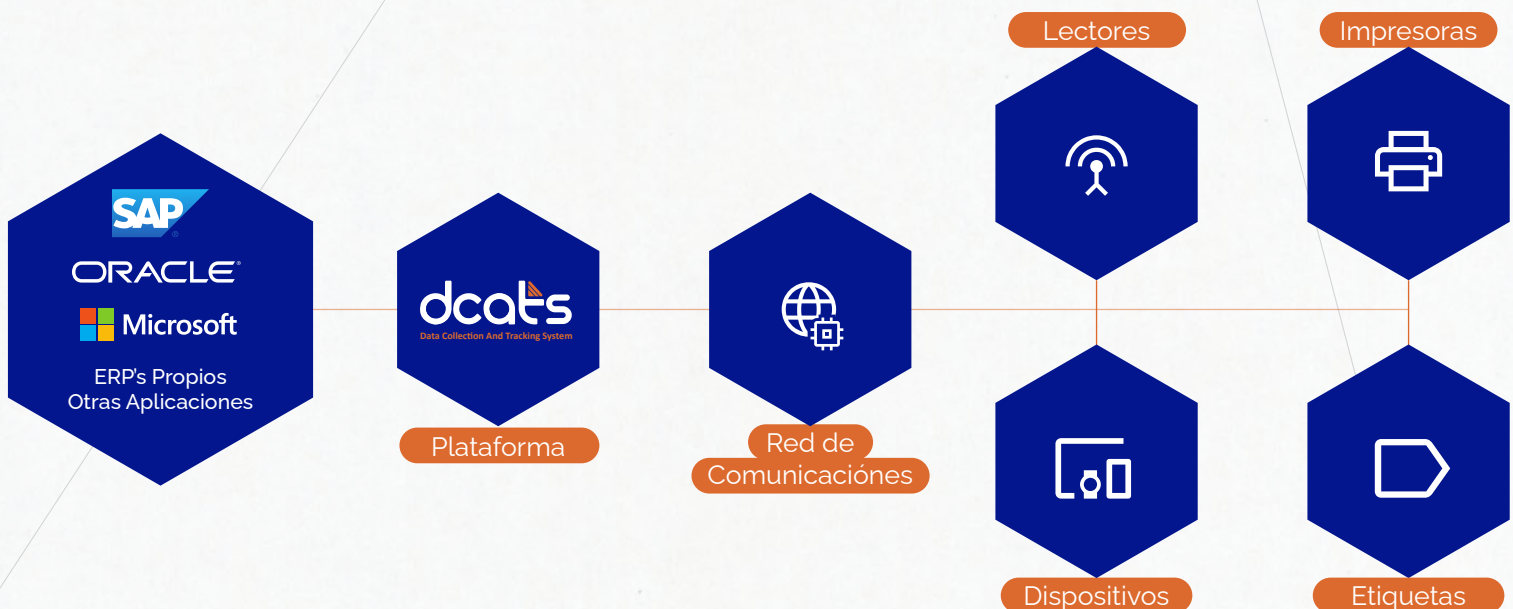
¿Qué es RFID?

RFID (Identificación por Radiofrecuencia, por sus siglas en inglés) es una **tecnología que utiliza ondas de radio para comunicar información entre un lector y una etiqueta RFID**. Estas etiquetas son pequeñas, inalámbricas y se pueden pegar en los productos o equipos que deseas rastrear.


¿Qué es DCATS?

DCATS (Data Capture and Tracking System) es una **aplicación en la nube** de la categoría "Middleware" que permite comunicar la información de etiquetas RFID a una base de datos.


La arquitectura de nuestras soluciones RFID




¿Cómo funciona IDtowels?




Etiquetas RFID: Cada toalla está equipada con una pequeña etiqueta RFID que incluye un chip y una antena. Estas etiquetas son resistentes al agua y se pueden adherir o coser discretamente a la toalla.




Lectores RFID: Se colocan estratégicamente lectores RFID en ubicaciones como estantes de toallas, estaciones de devolución y puntos de control. Estos lectores emiten señales de radiofrecuencia y son capaces de detectar y comunicarse con las etiquetas RFID que se encuentren dentro de su rango.




DCATS: Software de gestión que almacena y procesa la información relacionada con las toallas y su uso. Esta base de datos se encuentra en la nube, lo que permite un acceso y una administración eficientes.




Registro y asignación: Cada vez que se emite una toalla a un usuario, se registra la información correspondiente en DCATS. Esto incluye detalles como el número de toalla, el momento de emisión y la identificación del usuario. La toalla se escanea utilizando un lector RFID en el punto de emisión para asociarla con el usuario.



Seguimiento del uso: A medida que el usuario utiliza la toalla, los lectores RFID en diferentes puntos pueden detectar su presencia. Esto permite hacer un seguimiento del tiempo que el usuario ha tenido la toalla y determinar si ha excedido el límite de tiempo o si es necesario reemplazarla.



Devolución y verificación: Una vez que el usuario ha finalizado el uso de la toalla, debe devolverla a un punto de devolución designado. Allí, la toalla se escanea nuevamente utilizando un lector RFID para confirmar su devolución. Si la toalla no se devuelve dentro del límite de tiempo establecido, se puede generar una notificación o aplicar un cargo automático.



Informes y análisis: DCATS proporciona informes y análisis sobre el uso de las toallas. Estos informes incluyen datos como el promedio de uso por usuario, el tiempo promedio de uso, el número de toallas en circulación y cualquier anomalía en el sistema. Estos informes son útiles para optimizar el inventario de toallas, mejorar la eficiencia y reducir pérdidas.

Algunas ventajas de utilizar IDtowels

Gestión Eficiente de Inventario: Permite el seguimiento en tiempo real, evitando escasez o exceso de toallas.

Reducción de Pérdidas: Previene robo y pérdida, generando alertas en caso de desplazamiento no autorizado.

Mejora Experiencia del Cliente: Provee el suministro adecuado, evita esperas y frustraciones, contribuyendo a una estancia placentera.

Ahorro de Costos: Genera un control preciso reduciendo reemplazos por robo y sobre compra, optimizando inversión en toallas.

Sostenibilidad y Responsabilidad Ambiental: Su uso reduce lavados innecesarios, ahorrando agua y productos químicos.

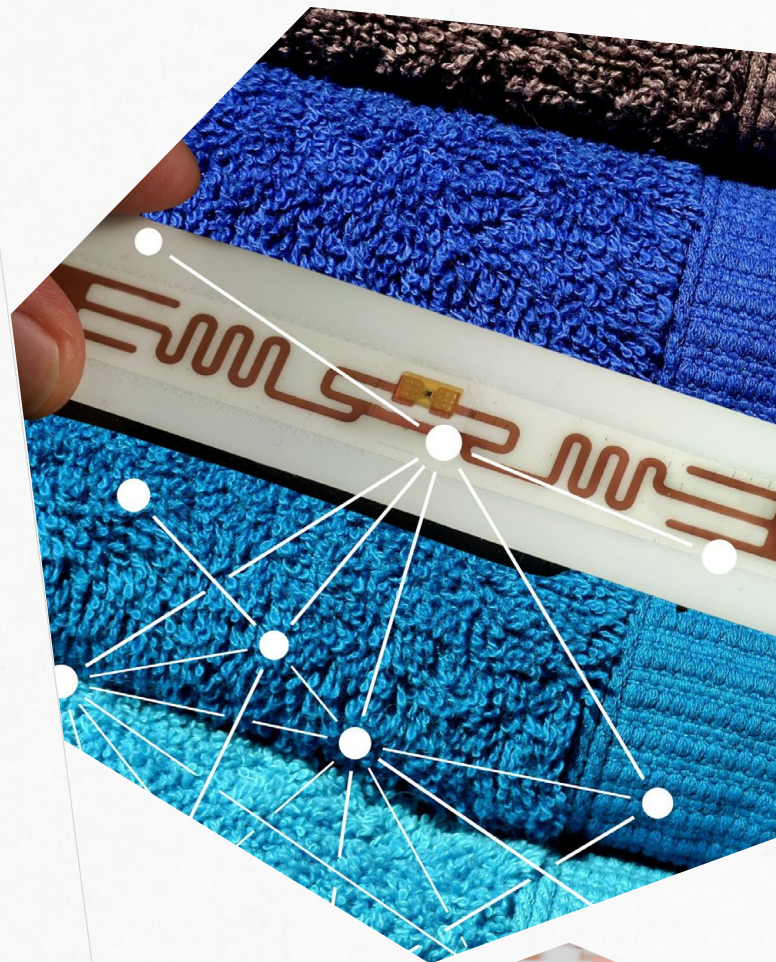
Información Analítica: Informa patrones de uso, guiando decisiones sobre distribución y suministro.

Personalización del Servicio: Los datos de uso permiten un servicio adaptado a preferencias individuales.

Automatización de Tareas: Agiliza su administración, automatizando recuentos y reportes.

Mayor Higiene: Asegura toallas limpias y frescas para cada huésped.

Imagen Moderna y Tecnológica: Resalta al hotel con una imagen innovadora comprometido con la comodidad.



Seis Beneficios de IDtowels con tecnología RFID

Nuestras soluciones RFID ofrecen ventajas sobre los sistemas manuales y basados en códigos de barras tradicionales, lo que las convierte en la solución ideal para empresas que buscan mejorar el control de sus activos. La información precisa y en tiempo real que proporcionan nuestras soluciones nos permite tomar decisiones adecuadas en el momento preciso.





IDtowels es la solución de control de toallas con tecnología RFID que emplea etiquetas, lectores, una base de datos y software de gestión para rastrear y controlar el uso de las toallas. Esto posibilita un seguimiento más preciso de las mismas, una administración eficiente del inventario y una experiencia mejorada para los usuarios.

¡Prueba IDtowels para rastrear y controlar el uso de las toallas en tu negocio!

Comnet S.A. de C.V.
Av. Patriotismo 889 piso 6
CDMX, México 03910



T:+52 (55) 1253 - 9230
ventas@comnet.mx
www.comnet.mx